

ENUSC 2016: ALZA ESCONDIDA EN LA VICTIMIZACIÓN

- Los resultados de la ENUSC muestran el fracaso del gobierno en su enfoque de seguridad pública, puesto que desde el año 2013 los índices de victimización y revictimización han ido creciendo constantemente.
- Desde el 2013 al 2016 la victimización ha sufrido un alza estadísticamente significativa de 4,5 puntos porcentuales, lo que demuestra un ascenso evidente de la delincuencia en la actual administración.
- El gobierno debe abandonar el actual enfoque y debe comenzar a utilizar de forma correcta políticas y estrategias que cuenten con evidencia para el control de la delincuencia, como el Sistema Táctico de Análisis Delictual y el Banco Unificado de Datos, los cuales no han sido implementados de la manera idónea.

La delincuencia y su secuela de inseguridad son de los temas que más han marcado la agenda en los últimos años y esto se mantendrá así al menos durante este ciclo electoral. Existe un reparo a la acción del actual gobierno en esta materia, pues las encuestas de percepción y victimización muestran la calificación deficiente que otorgan los ciudadanos a la actual administración (sólo un 10% aprueba la gestión del gobierno en delincuenciaⁱ).

El gobierno ha puesto énfasis en mencionar que el aumento de la inseguridad está vinculado directamente a temas de percepción por sobre los reales niveles de hechos violentos, teoría que se ve cuestionada luego de la entrega de la última Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSCⁱⁱ). La encuesta muestra una tendencia al alza de los parámetros de victimización, llegando a 27,3% (4,5 puntos porcentuales más que en 2013) y valida la percepción que la delincuencia está directamente relacionada con la vivencia de los hechos (un 34,4% declara que su percepción está ligada a la experiencia personal).

El gobierno no puede mostrarse satisfecho con las actuales cifras, cuando día tras día son más los chilenos que son víctimas de la delincuencia. En efecto, en Chile, 730 mil hogares tienen al menos una persona que ha sido víctima de delito.

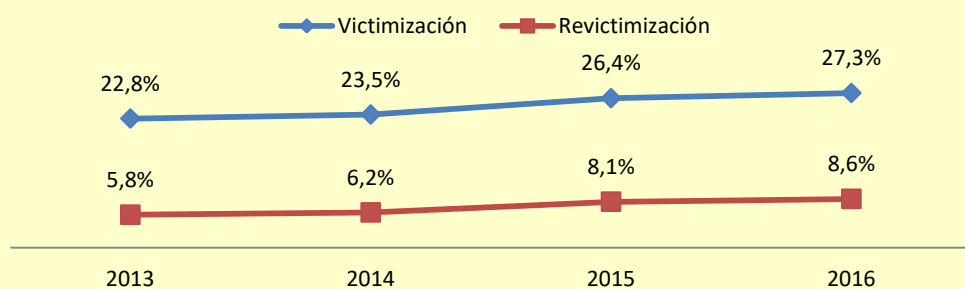
INDICADORES CON TENDENCIA AL ALZA

El gobierno no ha elegido el enfoque correcto para solucionar uno de los temas que más aqueja a la ciudadanía: la seguridad. Ninguna encuesta en Chile evalúa la acción del Ejecutivo de forma positiva en esta área -la ENUSC pone sobre relieve esta deficiencia- puesto que al observar las estadísticas que se disponen, la mayoría indica una tendencia al alza.

Los índices de victimización, es decir, hogares que fueron víctimas de al menos un hecho delictual, han mostrado un fuerte crecimiento, alcanzando un 27,3% en 2016, lo que refleja un aumento de 4,5 puntos porcentuales con respecto al año 2013 (ver Gráfico N° 1). Por consiguiente, existen 228 mil hogares más que fueron víctimas de la delincuencia entre los años anteriormente mencionados.

TANTO LA VICTIMIZACIÓN COMO LA REVICTIMIZACIÓN TUVIERON UN ALZA ENTRE 2013 Y 2016

Gráfico N°1: Victimización y Revictimización ENUSC 2016 (Total País).



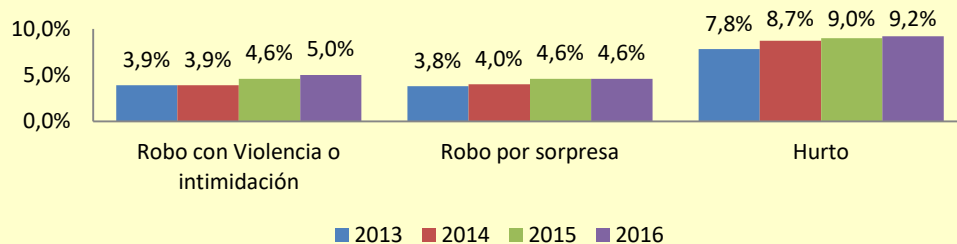
Fuente: Elaboración propia sobre la base de la ENUSC 2016.

El Gráfico N°1 muestra la tendencia al alza que tiene el índice de revictimización (hogares que han sido afectados por un delito en dos o más ocasiones) llegando a un 8,6% en 2016, lo que representa un alza de 2,8 puntos porcentuales con respecto al año 2013. Como se mencionó anteriormente, este dato sólo identifica los hogares que han sido víctimas en más de una oportunidad. Lo que se esconde en esta cifra, sin embargo, es la composición del número ya que existen hogares que pueden haberse visto afectados en tres o cuatro ocasiones y no existe forma de saber cuál es el promedio de situaciones que han vivido quienes tuvieron estas experiencias.

Por su parte, la victimización según tipos de delito presentó la misma tendencia anterior (ver Gráfico N°2). El menor crecimiento lo presentó el robo por sorpresa, aumentando en 0,8 puntos porcentuales entre los años 2013 y 2016. Por otro lado, aquel que presentó un mayor incremento fue el hurto, que llegó a 9,2% en 2016, lo que representa un alza de 1,4 puntos porcentuales.

EL DELITO QUE PRESENTÓ UN MAYOR INCREMENTO ENTRE 2013 Y 2016 FUE EL HURTO

Gráfico N°2: Hogares Victimizados según delitos (Total país)



Fuente: Elaboración propia sobre la base de la ENUSC 2016.

Las cifras anteriores demuestran un comportamiento conformista por parte del gobierno, puesto que al no haber diferencias significativas año a año, se compara 2015 con 2016 y se genera un relato de estabilidad de la delincuencia, cuando en realidad está sucediendo precisamente lo contrario, esto es, está ocurriendo un alza sostenida de la misma.

VICTIMIZACIÓN ¿SÓLO UNA PERCEPCIÓN?

Antonio Frey, ex Subsecretario de Prevención del Delito, declaró: “Se debe a que la gente que está temerosa, no lo es porque sufre un delito personalmente. Quizás hay algo en el entorno que hace que esté temerosa (...)”ⁱⁱⁱ. Esta frase muestra la débil defensa de la actual administración al ser cuestionada por los altos niveles de delincuencia y temor que afecta diariamente a la población.

Los datos, en cambio, muestran una realidad contraria, tal como lo demuestra la ENUSC 2016 que preguntó por segundo año consecutivo respecto de las fuentes de información que consideran las personas a la hora de estructurar su percepción en relación al alza de la delincuencia. En este ámbito, la experiencia personal o de otras personas ha comenzado a tomar fuerza como referencia para fundar esta opinión,

umentando de un 30% en 2015 a un 34,4% en 2016^{iv} (un crecimiento de 4,4 puntos porcentuales que es estadísticamente significativo).

Frente a la ausencia de una política y gestión eficaz desde el Ejecutivo en materia de seguridad ciudadana, son la sociedad civil organizada y las comunidades locales las que han asumido un rol protagónico a la hora de subsanar el déficit de gestión en materia de seguridad ciudadana. En la misma línea, los gobiernos locales también han elaborado estrategias para dar cuenta de esta situación. Si bien se reconoce el rol proactivo de todas las iniciativas individuales, éstas debieran ser un complemento de una estrategia global que emana desde el gobierno central. De lo contrario, cualquier iniciativa aislada parece ser insuficiente, considerando también que no todas las comunidades o gobiernos poseen las mismas capacidades (recursos, capital humano, etc.) para hacer frente al flagelo de la delincuencia.

SUGERENCIAS

La administración debe abandonar el enfoque actual de las políticas de seguridad pública, considerando que no ha logrado generar cambios significativos en pos de aumentar la sensación de seguridad de los ciudadanos y, en consecuencia, su calidad de vida. Es importante comenzar a utilizar las estrategias y políticas fundadas en la evidencia y que han mostrado resultados concretos para la solución de la delincuencia.

En Chile actualmente están en funcionamiento la Plataforma de Análisis Criminal Integrado de Carabineros (P.A.C.I.C) y el Banco Unificado de Datos (BUD), pero el problema de ambas herramientas es su deficitaria implementación.

P.A.C.I.C es un símil al Sistema Táctico de Análisis Delictual (STAD), que en 2014 fue traspasado a Carabineros con el fin de ampliar la información y localizarlo a nivel de cuadrantes. Pero este sistema no ha logrado disminuir los índices de victimización, lo que se debe a la falta de lineamientos en pos de una política a nivel estatal; su implementación; la falta de incentivos para lograr los objetivos y la escasa evaluación que se hace sobre las acciones ejecutadas y los resultados.

El BUD, por su parte, también ha tenido problemas ya que en 2016 debería haber comenzado a operar y aún no lo hace. Esto, porque al inicio el Banco Unificado de Datos estaba a cargo del Ministerio del Interior, pero éste tuvo que traspasar las competencias al Ministerio Público para que comenzara a ser operativo. La

burocracia creada desde la implementación administrativa ha generado múltiples barreras para la correcta utilización de este sistema. Esto se suma a la dificultad que han puesto las instituciones para la carga de datos históricos, con el efecto que no ha sido una política bien desarrollada.

Es importante, entonces, corregir la implementación de ambos sistemas, ya que la correcta utilización de los mismos podría contribuir a la disminución de la delincuencia. Pero para que esto suceda, el enfoque de la política del gobierno debe estar centrada en estos puntos y no en los actuales. Al respecto, el enfoque actual busca una respuesta territorial descentralizada y adaptada a entornos específicos, que no cuenta con una política a nivel central.

CONCLUSIONES

Los índices de victimización han experimentado un alza con respecto a los años anteriores alcanzando un 27,3%, lo que se traduce en que 228 mil hogares adicionales han sido víctimas de algún delito desde el inicio del actual gobierno.

La información que utilizan los ciudadanos para afirmar que la delincuencia aumentó en el país la obtienen en un 34,4% de experiencias personales, cifra que aumentó en 4,4 puntos porcentuales en relación con la anterior publicación.

La Encuesta Nacional de Seguridad Urbana viene a subrayar la mala administración del actual gobierno y de la Nueva Mayoría en el manejo de la delincuencia y la seguridad pública. Ello da una oportunidad clara para volver a levantar la bandera de un enfoque distinto en materia de seguridad pública, fundado en propuestas basadas en evidencia que logren disminuir los índices de victimización, que desde el fin del gobierno anterior han tenido un alza sostenida.

ⁱ Encuesta Adimark Evaluación del Gobierno marzo 2017.

ⁱⁱ Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Pública 2016, abril 2017.

ⁱⁱⁱ Cita tomada de entrevista. La Tercera 2015. Link:

<http://diario.latercera.com/2015/04/18/01/contenido/pais/31-187800-9-enusc-2014-se-estabiliza-la-victimizacion-y-aumenta-la-percepcion-de-la.shtml>

^{iv} Se hizo la comparación con 2015, puesto que este fue el primer año en preguntarse.